

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL SITIO WEB WWW.TIADHE.COM.

Última versión. Fecha publicación versión: 15 de noviembre de 2017.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, la Política de Privacidad) aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web www.tiadhe.com (en adelante, el “Sitio Web”), habilitado para conocer principalmente los servicios de transporte regular interurbano de la isla de Fuerteventura TIADHE, realizados por la empresa TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. en régimen de concesión administrativa de gestión del servicio público de transporte interurbano del Cabildo Insular de Fuerteventura.

“**Usuario**” es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web.

El Usuario decide libre y voluntariamente facilitar sus datos de carácter personal a través del Sitio Web, decidiendo libre y voluntariamente la utilización de los servicios y vías de comunicación habilitadas en el Sitio Web para realizar consultas, en cuyo caso, se le podrá exigir la aportación de determinados datos de carácter personal para poder dar respuesta y trámite a su solicitud.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la “Información Legal Completa”) está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad, así como por la Información Legal y por la Política de cookies, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la “Información Legal Completa”). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada “Información Legal Completa” (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.tiadhe.com (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable de los ficheros es:

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F. nº B-35062926. Domicilio social: calle las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 308 General de Sociedades, Folio 156, Hoja GC-2212.

Empresa concesionaria del servicio regular de transporte interurbano de viajeros de la isla de Fuerteventura.

Concesión de transporte V5201 GC-28, según Resolución de la Dirección General de Transportes del Gobierno de Canarias de fecha 29 de junio de 1987.

Para establecer contacto directo con TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. (línea TIADHE):

– Dirección postal/domicilio: Carretera General del Sur, Km. 3,7 C.P. 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura).

- Teléfono: 928855726.
- Correo electrónico: info@tiadhe.com.

Para ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Correo electrónico: admin@grupo1844.com.

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General del Sur, Km. 3,7 C.P. 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura).
- Teléfono: 928855726.
- Correo electrónico: atencionalcliente@tiadhe.com.

3. DERECHO DE INFORMACIÓN: TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y FINALIDADES.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), en lo relativo al derecho de información en la recogida de datos de carácter personal, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. le informa que los datos personales recogidos a través de los distintos recursos disponibles en el Sitio Web pasarán a formar parte de ficheros titularidad y responsabilidad de TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. (cuyos datos identificativos constan al inicio) con las finalidades que se detallan a continuación según el medio de obtención de los mismos, no siendo utilizados para finalidades incompatibles con éstas. La finalidad de los mencionados ficheros será distinta en función de los datos de carácter personal que se faciliten a través del Sitio Web y/o la vía de su recogida, atendiendo a las distintas opciones bajo las que se pueden proporcionar datos de carácter personal en el Sitio web, siendo las siguientes:

Medio de obtención/envío	Finalidad tratamiento
Cumplimentación de formularios de contacto y/o utilización de medios de contacto habilitados en el Sitio Web.	Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de la página web www.tiadhe.com , mediante la que presta sus servicios, gestión de usuarios, así como conformar sus contenidos.
Utilización de correos electrónicos.	Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de los correos electrónicos utilizados por la empresa, así como conformar sus contenidos.
En caso de quejas y reclamaciones	Gestión, desarrollo y cumplimiento de los expedientes de incidencias, quejas, reclamaciones interpuestas por los clientes y usuarios de los servicios de transporte regular, de la relación jurídica generada y las circunstancias que de ella y para ella se deriven como necesarias.
En caso de consultas y atención al cliente	Gestión de clientes y usuarios de servicios de transporte regular, ejecución, cumplimiento y mantenimiento de relación y circunstancias de/para ella necesarias, incluyendo comercio electrónico y envío de comunicaciones comerciales, satisfacer objeto contratos y acuerdos, facturación, cobros y contabilidad.

Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos de carácter personal los campos que recogen datos de carácter personal estén marcados con un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, de cumplimentación voluntaria. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. podrá no aceptar y/o gestionar la consulta/solicitud formulada, el servicio web utilizado que se pretenda realizar.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de “Enviar” o similar, se encontrará habilitada una casilla de Aceptación indicando que ha leído y aceptado, entre otras en su caso, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic en la mencionada casilla implica necesariamente su manifestación de que ha leído y ha sido informado del contenido de esta Política de privacidad y que otorga consentimiento a la misma y al tratamiento de sus datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted consiente expresamente a que los datos de carácter personal facilitados a través del Sitio Web incluidos sean tratados por TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. con la/s finalidad/es mencionada/s y conforme al contenido de la presente Política de Privacidad.

4. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO. CESIÓN O COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. no comunicará o cederá sus datos de carácter personal a terceros sin el consentimiento de su titular, salvo en los casos en que concurriesen las circunstancias establecidas en los artículos 11.2 de la LOPD y 10 del Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD (RDLOPD), entre las que se encuentran las comunicaciones realizadas a terceros autorizados en una Ley en cumplimiento de una obligación legal con la finalidad recogida en la misma o las que tengan por destinatarios los órganos y administraciones públicos permitidos por los artículos mencionados con las finalidades propias de las funciones de los mismos.

Sus datos de carácter personal se podrán poner en conocimiento de aquellos terceros con los que TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. mantenga un contrato de prestación de servicios (relación por cuenta de terceros/encargado de tratamiento) que determine el acceso por éstos a sus datos para la prestación de los servicios contratados por TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., únicamente en el marco de la finalidad de prestar servicios necesarios y/o asociados con el Sitio Web y con los servicios de los que se informa en el mismo (como servicio de hosting, diseño, desarrollo y mantenimiento del Sitio Web, servicios de transporte,...), con la actividad contratada de que se trate y a la que se refiere la presente Política de Privacidad, y todo ello en los términos y condiciones de los artículos 12 de la LOPD y 20 y ss. del RDLOPD.

Sus datos personales sólo serán comunicados por TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. a los terceros que legalmente resulte obligatorio, a aquellos que la normativa de protección de datos de carácter personal disponga poderse llevar a cabo comunicación sin necesidad de consentimiento por incurrir en una de sus excepciones a la obtención de consentimiento, a terceros prestadores de servicios de TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. que necesiten acceder a los mismos para llevar a cabo sus prestaciones de servicios conforme a lo dispuesto en el presente apartado, o a los terceros a los que consienta.

Se consiente a la cesión o comunicación de sus datos a los siguientes terceros en cada supuesto de obtención de datos que se detalla y todos ellos con la finalidad del ejercicio de la actividad propia de sus funciones públicas y objetos sociales, pudiendo ejercitar, en su caso, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante los mismos (respecto de los datos de terceros que facilitara, garantiza haber obtenido su consentimiento previo y expreso y haberles informado de la posible comunicación de sus datos a terceros en caso de ser necesario en alguno de los supuestos):

- Cabildo de Fuerteventura, como empresa otorgante de la concesión administrativa del servicio regular de transporte interurbano de la isla de Fuerteventura concedida a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., al tratarse de la gestión de un servicio público de transporte.
- Administración pública con competencia en materia de transportes.
- Entidades aseguradoras contratadas por la empresa, en caso de gestión de siniestros.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Policía Judicial y Juzgados y Tribunales, en el ejercicio de sus funciones.

5. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).

El titular de los datos de carácter personal o persona que legal o voluntariamente le represente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) en protección de datos de carácter personal ante el responsable del fichero, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. Los datos identificativos del responsable del fichero y los canales de comunicación para ejercer sus derechos, son los que constan al principio de esta Política de Privacidad en el apartado 2. La solicitud de ejercicio de los derechos ARCO deberá realizarse indicando la referencia "Derechos ARCO", adjuntando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente para acreditar su identidad, y de conformidad con lo dispuesto en la normativa en protección de datos de carácter personal.

6. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal proporcionados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia del incumplimiento de esta garantía. Asimismo, se compromete a comunicar a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los mismos, a fin de que sus ficheros se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el que se establece para el ejercicio de los derechos ARCO en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia. Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. Queda expresamente prohibida la realización de registros con datos falsos o fraudulentos, pudiendo anularse los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

7. DATOS DE TERCEROS.

No se deberán facilitar datos de carácter personal por quien no resulte ser el titular de los mismos. Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento para facilitarlos. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos dispuestos en este apartado.

8. DATOS DE MENORES DE EDAD.

El acceso y navegación por los contenidos del Sitio Web es libre y permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, la utilización de determinados servicios y/o productos ofrecidos a través del Sitio Web dispone de limitaciones de edad. En todo caso, el presente Sitio Web no pretende obtener información ni datos de carácter personal de menores ni directa ni indirectamente.

En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, absténgase de utilizar nuestros servicios.

Para la realización de consultas o el establecimiento de contacto informativo en el que se faciliten datos de carácter personal, si el Usuario es un menor de edad de 14 años o más, dispone de la capacidad oportuna y facilita directamente sus datos de carácter personal en el Sitio Web a través de las vías de contacto habilitadas, facilitará sus datos a efectos consultivos, salvo que sea legalmente exigida la asistencia de sus padres/madres/tutores/representantes legales. No obstante, si el Usuario es un menor de edad de 13 años o menos, independientemente de que haya podido tener libre acceso a visitar el contenido del Sitio Web, no podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal por ninguna de las vías de comunicación o formularios dispuestos en el Sitio Web, requiriéndose en este caso siempre el consentimiento de sus padres/madres/tutores/representantes legales.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la prestación de servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los padres/madres/tutores/representantes legales, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los padres/madres/tutores/representantes legales para confirmar la representación y autorización, incluso solicitando la documentación acreditativa de su patria potestad y/o representación legal, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los padres/madres/tutores/representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. adopta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme al nivel de seguridad exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno,

inquebrantables. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

10. IDIOMA.

El idioma de navegación disponible es español, alemán e inglés. El contenido de todos los documentos que conforman la Información Legal Completa y por ende el contenido de la presente Política de Privacidad ha sido redactado en español y traducido a los demás idiomas en los que se pudiera encontrar disponible. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

11. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

La Política de Privacidad estará siempre accesible en el Sitio Web en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

12. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

13. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.