

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL SITIO WEB WWW.TIADHE.COM.

Última versión. Versión número: 2. Fecha publicación versión: 25/05/2018.

Adecuación al REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS, en adelante "RGPD") y normativa actualizada en protección de datos de carácter personal.

1. CONTENIDO Y CONFORMIDAD.

La presente se configura como la Política de Privacidad y Protección de datos de carácter personal (en adelante, la Política de Privacidad) aplicable a los datos de carácter personal facilitados a través del sitio web www.tiadhe.com (en adelante, el "Sitio Web"), habilitado para conocer principalmente los servicios de transporte regular interurbano de la isla de Fuerteventura TIADHE, realizados por la empresa TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. en régimen de concesión administrativa de gestión del servicio público de transporte interurbano del Cabildo Insular de Fuerteventura.

"**Usuario**" es la persona que accede, utiliza o navega a través del Sitio Web.

El Usuario decide libre y voluntariamente facilitar sus datos de carácter personal a través del Sitio Web, decidiendo libre y voluntariamente la utilización de los servicios y vías de comunicación habilitadas en el Sitio Web para realizar consultas, en cuyo caso, se le podrá exigir la aportación de determinados datos de carácter personal para poder dar respuesta y trámite a su solicitud.

La información legal completa del Sitio Web (en adelante, la "Información Legal Completa") está conformada con carácter conjunto, constituyendo una unidad, por el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad, así como por la Información Legal y por la Política de cookies, documentos a los que puede acceder directamente mediante enlace en la parte inferior del Sitio Web (en adelante, todos los documentos mencionados conjuntamente denominados como la "Información Legal Completa"). En consecuencia, la interpretación y consideración de la Información Legal del Sitio Web ha de realizarse de forma conjunta por todos los mencionados documentos.

El acceso, uso y navegación del Sitio Web por el Usuario implica su consentimiento expreso y su plena conformidad con el contenido íntegro de la denominada "Información Legal Completa" (documento de Información Legal que incluye Condiciones de acceso, uso y navegación, documento de Política de Privacidad y documento de Política de Cookies), por lo que si no está de acuerdo con alguno de los términos dispuestos en estos documentos, le rogamos no nos facilite datos de carácter personal ni utilice el Sitio Web ni ninguno de los servicios puestos a su disposición en el mismo.

El Usuario puede imprimir y almacenar digitalmente todos los documentos mencionados, encontrándose a su disposición permanente mediante enlace de acceso directo disponible en la parte inferior del Sitio Web.

Se recomienda al Usuario la lectura íntegra de la Información Legal Completa (Información Legal, Política de Privacidad y Política de Cookies), de forma regular, incluso cada vez que acceda al Sitio Web y, en cualquier caso, cada vez que decida facilitarnos datos de carácter personal a través del Sitio Web, pues su contenido puede estar sujeto a modificaciones. Cualquier modificación será debidamente publicada y estará siempre accesible en el Sitio Web, haciendo referencia a su versión y fecha.

2. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL DOMINIO Y PRESTADOR DE SERVICIOS Y MEDIOS DE CONTACTO.

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se informa que el titular del dominio www.tiadhe.com (el Sitio Web) y la empresa que presta sus servicios y ofrece sus productos a través del mismo, así como el responsable del tratamiento de los datos es:

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., sociedad mercantil de nacionalidad española con C.I.F. nº B-35062926. Domicilio social: calle las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria (isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España). Datos registrales: inscrita en el Registro Mercantil de Las Palmas, al Tomo 308 General de Sociedades, Folio 156, Hoja GC-2212.

Empresa concesionaria del servicio regular de transporte interurbano de viajeros de la isla de Fuerteventura.

Concesión de transporte V5201 GC-28, según Resolución de la Dirección General de Transportes del Gobierno de Canarias de fecha 29 de junio de 1987.

Para establecer contacto directo con TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. (línea TIADHE):

- Dirección postal/domicilio: Carretera General del Sur, Km. 3,7 C.P. 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura).
- Teléfono: +34 928855726.
- Correo electrónico: info@tiadhe.com.

Para ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) en protección de datos:

- Dirección postal/domicilio: C/ Las Adelfas, 32, 1º Agüimes C.P. 35260 Las Palmas de Gran Canaria, isla de Gran Canaria, Comunidad Autónoma de Canarias, España-
- Correo electrónico: admin@grupo1844.com.

Para quejas o reclamaciones:

- Dirección postal/domicilio: Carretera General del Sur, Km. 3,7 C.P. 35600 Puerto del Rosario (Fuerteventura).
- Teléfono: +34 928855726.
- Correo electrónico: atencionalcliente@tiadhe.com.

3. DERECHO DE INFORMACIÓN: TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y FINALIDADES.

En cumplimiento de lo dispuesto en el RGPD y en la normativa vigente en protección de datos de carácter personal, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. le informa:

- **¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS Y CUÁLES SON SUS DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO?**

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., cuyos datos identificativos y de contacto son los que se encuentran a su disposición en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

- **¿DE DÓNDE PROCEDEN LOS DATOS QUE TRATA LA EMPRESA/EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, QUÉ DATOS SON Y CUÁLES SON LOS FINES DEL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?**

Sus datos personales proceden de los siguientes medios de obtención/envío facilitados a través del Sitio Web, recogiendo para cada uno de ellos los datos indicados y utilizando los mismos con los fines/finalidades que se disponen a continuación:

Medio de obtención/envío	Datos que se recogen	Fines/finalidades a las que se destinan sus datos
Cumplimentación de formularios de contacto y/o utilización de medios de contacto habilitados en el Sitio Web.	Obligatorios: nombre, dirección de correo electrónico y los facilitados voluntariamente por su parte en texto libre en el campo de "Mensaje". Voluntarios: campo "Asunto".	Gestionar, atender, dar respuesta y mantener la relación generada a través de la página web www.tiadhe.com , mediante la que presta sus servicios, gestión de usuarios, así como conformar sus contenidos.
Envío de quejas y reclamaciones	Los facilitados por su parte voluntariamente en su envío y procedimiento de queja o reclamación.	Gestión, desarrollo y cumplimiento de los expedientes de incidencias, quejas, reclamaciones interpuestas por los clientes y usuarios de los servicios de transporte regular, de la relación jurídica generada y las circunstancias que de ella y para ella se deriven como necesarias.
En caso de consultas y atención al cliente	Los facilitados por su parte voluntariamente en su envío.	Gestión de clientes y usuarios de servicios de transporte regular, ejecución, cumplimiento y mantenimiento de relación y circunstancias de/para ella necesarias, incluyendo comercio electrónico y envío de comunicaciones comerciales, satisfacer objeto contratos y acuerdos, facturación, cobros y contabilidad.
Ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal	Nombre y apellidos, DNI o pasaporte, domicilio y medios de contacto.	Gestionar el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal y las circunstancias que de los mismos y para los mismos se deriven como necesarias.

Cuando en los medios habilitados para recabar sus datos de carácter personal los campos que recogen datos de carácter personal estén marcados con un (*) serán de cumplimentación obligatoria, siendo el resto, de cumplimentación voluntaria. Si no se aportaran datos considerados obligatorios, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ

HERNÁNDEZ, S.L. podrá no aceptar y/o gestionar la consulta/solicitud formulada o el servicio web utilizado que se pretenda realizar.

Cuando se soliciten datos de carácter personal mediante cumplimentación de un formulario o similar y sea preciso hacer clic en un botón de “Enviar” o similar, se encuentra a su disposición un cuadro con “Información básica en protección de datos”, así como se encuentra habilitada una casilla de Aceptación indicando que ha leído y aceptado, entre otras en su caso, esta Política de Privacidad (y disponiendo de un enlace directo a esta Política de Privacidad en ese momento), de manera que el hacer clic en la mencionada casilla implica necesariamente su manifestación de que ha leído y ha sido informado del contenido de esta Política de privacidad y que otorga consentimiento a la misma y al tratamiento de sus datos de carácter personal conforme a lo dispuesto en su contenido.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, usted consiente expresamente a que los datos de carácter personal facilitados a través del Sitio Web incluidos sean tratados por TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. con la/s finalidad/es mencionada/s y conforme al contenido de la presente Política de Privacidad.

- **¿CUÁL ES LA BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS?**

La **BASE LEGAL** para el tratamiento de sus datos es la ejecución de los servicios de transporte utilizados por su parte mediante el proceso de contratación, su consentimiento, así como el cumplimiento de las obligaciones legales correspondientes, fiscales, de protección de datos de carácter personal, entre otras que resultaren de aplicación.

- **¿CUÁLES SON LOS DESTINATARIOS DE MIS DATOS?**

Los **DESTINATARIOS DE SUS DATOS** serán el propio responsable del tratamiento mencionado, así como terceros a los que resulte necesaria su comunicación en cumplimiento de obligación legal o por resultar necesarias o derivadas de la existencia de su relación jurídica con el responsable del tratamiento, disponiéndose los siguientes destinatarios, en algunos supuestos mediante comunicación directa del responsable de tratamiento y en otros mediante respuesta a solicitud recibida por el responsable del tratamiento (mediante el presente documento se le informa y consiente expresamente a la comunicación de sus datos de carácter personal a los siguientes destinatarios, todos ellos con la finalidad del ejercicio de la actividad propia de sus funciones públicas y objetos sociales):

- a) *En cumplimentación de formularios de contacto y/o medios de contacto habilitados en el Sitio Web: el propio responsable del tratamiento; terceros en cumplimiento de obligación legal; Cabildo de Fuerteventura como empresa otorgante de la concesión administrativa del servicio regular de transporte interurbano de la isla de Fuerteventura concedida a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., al tratarse de la gestión de un servicio público de transporte; y terceros con los que el responsable del tratamiento mantenga un contrato de prestación de servicios (encargado de tratamiento) sólo cuando sea necesario el acceso por éstos a sus datos únicamente en el marco de la finalidad de prestar servicios necesarios y/o asociados con: gestión de su solicitud, servicios administrativos, servicios informáticos, servicios de gestión de página web. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ exige a estos terceros el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa en protección de datos de carácter personal.*
- b) *En envío de quejas o reclamaciones: el propio responsable del tratamiento; terceros en cumplimiento de obligación legal; Cabildo de Fuerteventura como empresa otorgante de la concesión administrativa del servicio regular de transporte interurbano de la isla de Fuerteventura concedida a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., al tratarse de la gestión de un servicio público de transporte; Administración pública con competencia en materia de transportes; Administración pública con competencia en la materia; bancos, cajas de ahorro y cajas rurales en caso de abono de indemnizaciones; entidades aseguradoras; terceros con los que el responsable del tratamiento mantenga un contrato de prestación de servicios (encargado de tratamiento) sólo cuando sea necesario el acceso por éstos a sus datos únicamente en el marco de la finalidad de prestar servicios necesarios y/o asociados con: asesoramiento jurídico, servicios administrativos, servicios informáticos. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ exige a estos terceros el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa en protección de datos de carácter personal.*
- c) *En caso de consultas y atención al cliente: el propio responsable del tratamiento; terceros en cumplimiento de obligación legal; Cabildo de Fuerteventura como empresa otorgante de la concesión administrativa del servicio regular de transporte interurbano de la isla de Fuerteventura concedida a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., al tratarse de la gestión de un servicio público de transporte; y terceros con los que el responsable del tratamiento mantenga un contrato de prestación de servicios (encargado de tratamiento) sólo cuando sea necesario el acceso por éstos a sus datos únicamente en el marco de la finalidad de prestar servicios necesarios y/o asociados con: gestión de su solicitud, servicios administrativos, servicios informáticos, servicios de gestión de*

página web. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ exige a estos terceros el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa en protección de datos de carácter personal.

- d) *En ejercicio de derechos en protección de datos de carácter personal: el propio responsable del tratamiento; terceros en cumplimiento de obligación legal; Cabildo de Fuerteventura como empresa otorgante de la concesión administrativa del servicio regular de transporte interurbano de la isla de Fuerteventura concedida a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., al tratarse de la gestión de un servicio público de transporte; Administración pública con competencia en la materia; terceros con los que el responsable del tratamiento mantenga un contrato de prestación de servicios (encargado de tratamiento) sólo cuando sea necesario el acceso por éstos a sus datos únicamente en el marco de la finalidad de prestar servicios necesarios y/o asociados con: asesoramiento jurídico, servicios administrativos, servicios informáticos. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ exige a estos terceros el cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa en protección de datos de carácter personal.*

No existe intención del responsable del tratamiento de llevar a cabo la transferencia de sus datos personales a un tercer país u organización internacional.

- **¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN MIS DATOS?**

El **PLAZO DE CONSERVACIÓN** de sus datos coincidirá con la duración de su relación con el responsable del tratamiento, relación de duración distinta para cada uno de los medios de obtención/envío de datos mencionados y sus finalidades. Asimismo, los datos se conservarán durante el plazo necesario para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento y conservación de sus datos o se precisen para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones relacionadas con su relación o con el tratamiento de sus datos, conservándose en este caso hasta la finalización de sus plazos de prescripción.

- **¿QUÉ DERECHOS TENGO EN PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?**

Se le informa de la existencia de sus **DERECHOS** a solicitar al responsable del tratamiento el acceso a sus datos personales, llevar a cabo su rectificación o solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. Asimismo tiene derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, a oponerse al mismo, así como derecho a la portabilidad de los datos. Se le informa de su derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, y de su derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Los mencionados derechos podrán ser ejercitados por su parte mediante escrito dirigido al domicilio de TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ o bien mediante correo electrónico, ambos a las direcciones facilitadas en el apartado 2 de la presente Política de Privacidad para el ejercicio de sus derechos. Si lo desea, ponemos a su disposición formularios para el ejercicio de sus derechos, pudiendo solicitarlos utilizando las mismas vías indicadas para el ejercicio de sus derechos.

4. CALIDAD Y VERACIDAD DE LOS DATOS.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. sólo solicitará aquellos datos de carácter personal que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación a la finalidad para la que se utilizarán los mismos.

El Usuario garantiza la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos de carácter personal proporcionados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar al titular del Sitio Web o a terceros como consecuencia del incumplimiento de esta garantía. Asimismo, se compromete a comunicar a TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., en caso de ser precisa, cualquier modificación o rectificación de los mismos, a fin de que sus ficheros se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores. El procedimiento de comunicación de estas circunstancias será el que se establece para el ejercicio de los derechos en protección de datos de carácter personal en el apartado 2 de esta Política de Privacidad.

Quien suministra los datos garantiza y se responsabiliza de ser el titular de los datos que facilita, siendo responsable de cualquier reclamación, daño o perjuicio derivado del incumplimiento de esta circunstancia. Queda expresamente prohibida la suplantación de identidad de cualquier forma, la adopción de identidades falsas, la aportación de cualesquiera datos de carácter personal o información de terceros como propios del Usuario, así como la aportación de cualquier dato de carácter personal no veraz por el Usuario. Queda expresamente prohibida la realización de registros con datos falsos o fraudulentos, pudiendo anularse los mismos, sin perjuicio de la adopción de las medidas legales oportunas.

5. DATOS DE TERCEROS.

No se deberán facilitar datos de carácter personal por quien no resulte ser el titular de los mismos. Si el Usuario facilitara datos de carácter personal de terceros, con carácter previo, deberá haber informado a dichos terceros de forma expresa, precisa e inequívoca sobre los extremos contenidos en la presente Política de Privacidad y haber obtenido su consentimiento y representación para facilitarlos. En caso de incumplimiento por parte del Usuario, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. se exime de cualquier responsabilidad o reclamación de terceros por el tratamiento de los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con incumplimiento de los requisitos dispuestos en este apartado. Todo ello sin perjuicio de la comunicación a realizar por TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. a los mencionados terceros conforme a los datos de contacto facilitados en su caso por su parte, en cumplimiento de obligación legal.

6. DATOS DE MENORES DE EDAD.

El acceso y navegación por los contenidos del Sitio Web es libre y permitido a cualquier usuario de Internet. No obstante, la utilización de determinados servicios y/o productos ofrecidos a través del Sitio Web dispone de limitaciones de edad. En todo caso, el presente Sitio Web no pretende obtener información ni datos de carácter personal de menores ni directa ni indirectamente.

En caso de ser menor de edad o no disponer de la capacidad legal necesaria, absténgase de utilizar nuestros servicios.

Para la realización de consultas o el establecimiento de contacto informativo en el que se faciliten datos de carácter personal, si el Usuario es un menor de edad de 16 años o más, dispone de la capacidad oportuna y facilita directamente sus datos de carácter personal en el Sitio Web a través de las vías de contacto habilitadas, facilitará sus datos a efectos consultivos, salvo que sea legalmente exigida la asistencia de sus representantes legales. No obstante, si el Usuario es un menor de edad de 15 años o menos, independientemente de que haya podido tener libre acceso a visitar el contenido del Sitio Web, no podrá facilitar directamente sus datos de carácter personal por ninguna de las vías de comunicación o formularios dispuestos en el Sitio Web, requiriéndose en este caso siempre el consentimiento de sus representantes legales.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de estos requisitos y se reserva el derecho a impedir o no satisfacer las comunicaciones o la prestación de servicios, por falta de capacidad legal. Para comprobar la edad y, en su caso, la autenticidad del consentimiento de los representantes legales, TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. dispondrá de diversos procedimientos, pudiendo solicitar copia del documento de identidad y el contacto con los representantes legales para confirmar la representación y autorización, incluso solicitando la documentación acreditativa de su patria potestad y/o representación legal, sin la cual no podrá tramitar su solicitud. Los representantes legales serán considerados, en cualquier caso, responsables de los actos que realicen las personas que se encuentren a su cargo, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. adopta e implanta las medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, conforme a lo exigido por la normativa en protección de datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son, en modo alguno, inquebrantables. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. tratará los datos de carácter personal facilitados por el Usuario con la debida confidencialidad y deber de secreto.

8. IDIOMA.

Podrá elegir el idioma en el que desea navegar por el Sitio Web seleccionándolo en la parte superior derecha del Sitio Web, pudiendo elegir entre español, inglés y alemán. Esta Política de Privacidad ha sido redactada en español y traducida a los demás idiomas. En caso de conflicto entre los idiomas, se fija como prioritaria para su interpretación la versión en español.

9. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

La Política de Privacidad aplicable será la publicada en el Sitio Web en cada momento. TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L. se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso, el texto contenido en el presente documento de Política de Privacidad por ampliación, mejora, concreción o actualización de su contenido, tanto por cambios legislativos o jurisprudenciales o de estrategia empresarial, sin que esta modificación tenga carácter retroactivo. En caso de modificación, dejará de ser aplicable la versión anterior, siendo de aplicación la modificada a partir de la fecha de su publicación.

La Política de Privacidad estará siempre accesible en el Sitio Web en la parte inferior del mismo, con información sobre el número de la versión de que se trata y fecha de publicación, a partir de la cual entra en vigor.

10. NULIDAD Y EFICACIA.

Si alguna de las cláusulas o textos incluidos en este documento fuera declarada nulo, el propio documento seguirá siendo plenamente eficaz y obligatorio para las partes en los mismos términos, siempre que pueda subsistir sin las cláusulas o textos declarados nulos.

11. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

La legislación aplicable será la española. Salvo que resulte de aplicación normativa específica que establezca otra jurisdicción, el Usuario y TRANSPORTES ANTONIO DÍAZ HERNÁNDEZ, S.L., se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Puerto del Rosario (Fuerteventura) para cualquier controversia. Todo ello sin perjuicio de nuestra disposición a la resolución de toda controversia previamente de forma amistosa.